

Betriebswirtschaftslehre 1 / Wirtschaftswissenschaften

Übungsaufgaben Kapitel 4

Personal

Aufgabe 1 – Bruttopersonalbedarf vs. Nettopersonalbedarf:

Grenzen Sie die beiden Begriffe „**Bruttopersonalbedarf**“ und „**Nettopersonalbedarf**“ voneinander ab!

Lösung:

Bruttopersonalbedarf:

-

Nettopersonalbedarf:

-

Aufgabe 2 – Anwendungsaufgabe Personalbedarf:

In einem Unternehmen arbeiten zurzeit 25 Mitarbeiter, für das kommende Jahr werden 3 zusätzliche Fachkräfte benötigt, um alle Aufträge bearbeiten zu können.

Ende des Jahres werden 5 Mitarbeiter in Rente gehen, 2 weitere fallen aus, weil sie in Elternzeit gehen. Dafür werden 3 Azubis aus anderen Abteilungen in die Produktion kommen und 1 neuer Mitarbeiter hat bereits seinen Vertrag unterschrieben. Er wird im neuen Jahr beginnen.

Wie hoch sind der Bruttopersonalbedarf und der Nettopersonalbedarf?

Lösung:

Aufgabe 3 – Anwendungsaufgabe Personalbedarf:

Für eine Versicherungsgesellschaft soll der **Personalbedarf** geplant werden. Für die Bearbeitung unterschiedlicher Anträge benötigen die Sachbearbeiter (je nach Versicherungssumme) folgende Bearbeitungszeiten:

- Kategorie 1: Versicherungssumme < 1.000 €: 15 Minuten
- Kategorie 2: Versicherungssumme zwischen 1.000 € und 5.000 €: 55 Minuten
- Kategorie 3: Versicherungssumme ab 5.000 €: 3 Stunden

In der Versicherungsgesellschaft fallen monatlich durchschnittlich 1.500 Meldungen der Kategorie 1, 300 Meldungen der Kategorie 2 und 50 Meldungen der Kategorie 3 an.

Für die Nebentätigkeiten werden 30% der Bearbeitungszeit benötigt. Für die Erholungszeiten werden 5 Minuten pro Stunde und Mitarbeiter angesetzt, für Ausfallzeiten 1 Tag pro Woche und Mitarbeiter.

Wie viele Sachbearbeiter müssen eingestellt werden, damit bei einer 40-Stunden-Woche der Arbeitsanfall bewältigt werden kann?

Lösung:

(NFZ: Nebenarbeitszeitfaktor, EFZ: Erholungszeitfaktor,
AZF: Ausfallzeitfaktor)

Aufgabe 4 – Fluktuation:

Was ist unter dem Begriff „**Fluktuation**“ zu verstehen?
Geben Sie die Formel zur Berechnung der **Fluktuationsrate** an!
Nennen Sie mindestens drei **Ursachen der Fluktuation**!

Lösung (1):

Fluktuation:

-
-

Lösung (2):

Ursachen der Fluktuation:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

Aufgabe 5 – Anwendungsaufgabe Fluktuation:

2015 beschäftigte ein Unternehmen 350 Mitarbeiter, wobei 20 Mitarbeiter im gleichen Jahr das Unternehmen verlassen haben. 2016 beschäftigte das Unternehmen 410 Mitarbeiter, wovon wiederum 37 aus dem Unternehmen ausgeschieden sind.

Berechnen Sie jeweils die **Fluktuationsrate** für die Jahre 2015 und 2016.

Lösung:

Aufgabe 6 – Fehlzeiten:

Nenn Sie die drei **Arten** von **Fehlzeiten**!

Lösung:

-
-
-

Aufgabe 7 – Personalbeschaffung:

Wie unterscheiden sich die **interne** und **externe Personalbeschaffung** und welche **Vor- bzw. Nachteile** bringen diese mit sich?

Lösung (1):

- interne Personalbeschaffung:
 - -
 -
 -
- externe Personalbeschaffung:
 - -
 -

Lösung (2):

	interne Personalbeschaffung	externe Personalbeschaffung
Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • • •
Nachteile	<ul style="list-style-type: none"> • • • 	<ul style="list-style-type: none"> • • •

Aufgabe 8 – Methoden der Bewerberauswahl:

Was ist unter einem **Assessment-Center** zu verstehen und welche **Vor- bzw. Nachteile** bringt diese Methode der Bewerberauswahl mit sich?

Lösung:

- Assessment-Center:



- Vorteile:

-

-

- Nachteile:

-

-

Aufgabe 9 – Telearbeit als Form der Arbeitsplatzgestaltung:

Erläutern Sie kurz die wesentlichen **Unterschiede** zwischen „heimbasierter“, „center-based“, „on-site“ und „mobile“ Telearbeit!

Lösung (1):

- heimbasiert:
 -
 -
 -
- center-based:
 -
 -

Lösung (2):

- on-site:
 -
- mobile:
 -

Aufgabe 10 – Anreize:

Durch welche **Anreize** können Unternehmen die Motivation und Leistungsbereitschaft ihrer Mitarbeiter erhöhen?

Lösung:

- -
 -
 -

- -

 -
 -

Aufgabe 11 – Lohnformen:

Erläutern Sie kurz die Lohnformen „Zeitlohn“, „Akkordlohn“ und „Prämienlohn“!

Lösung:

- Zeitlohn:



- Akkordlohn:



- Prämienlohn:

