

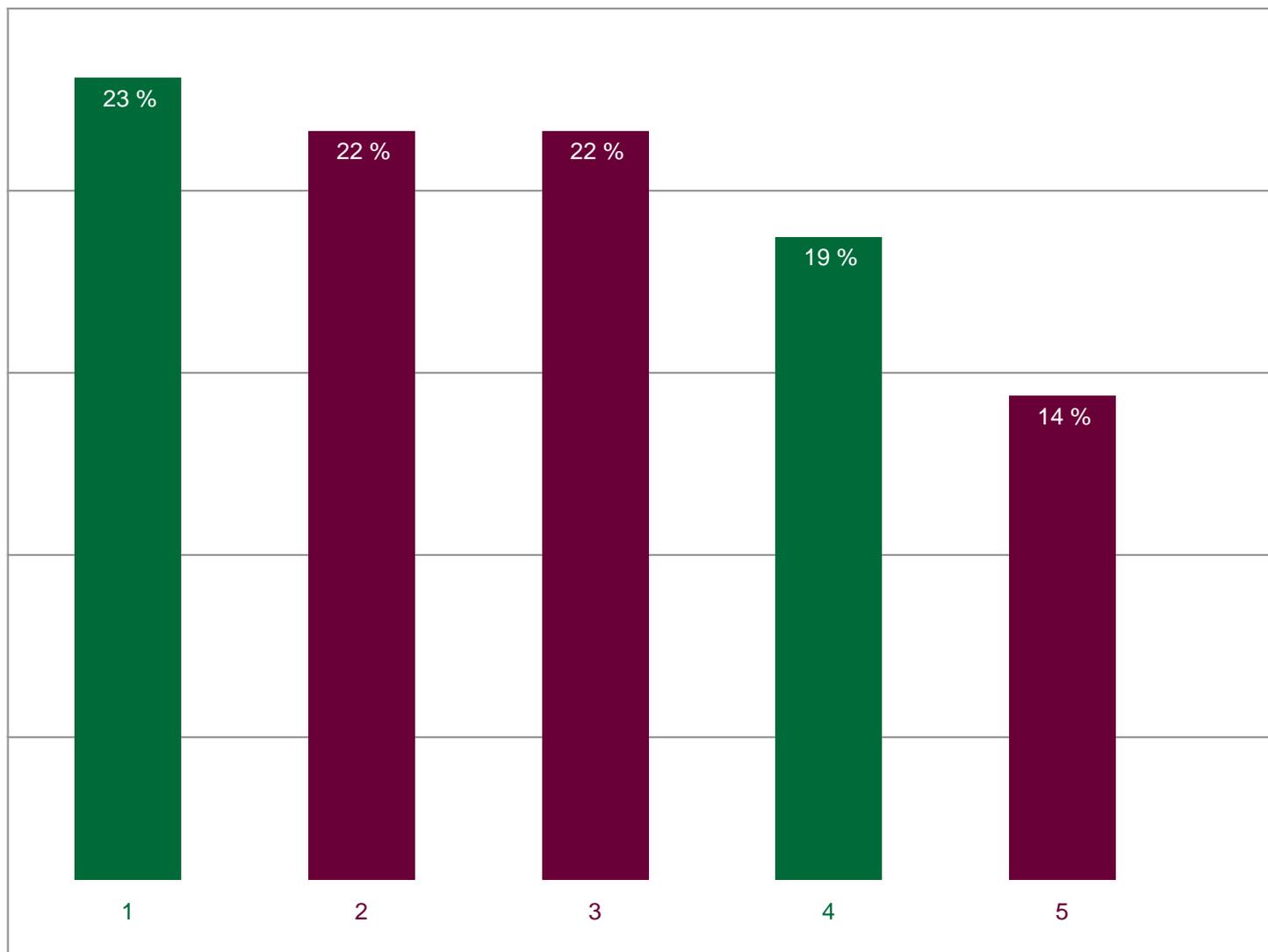
ERP und operative Anwendungssysteme (1)

www.multi-media-marketing.org



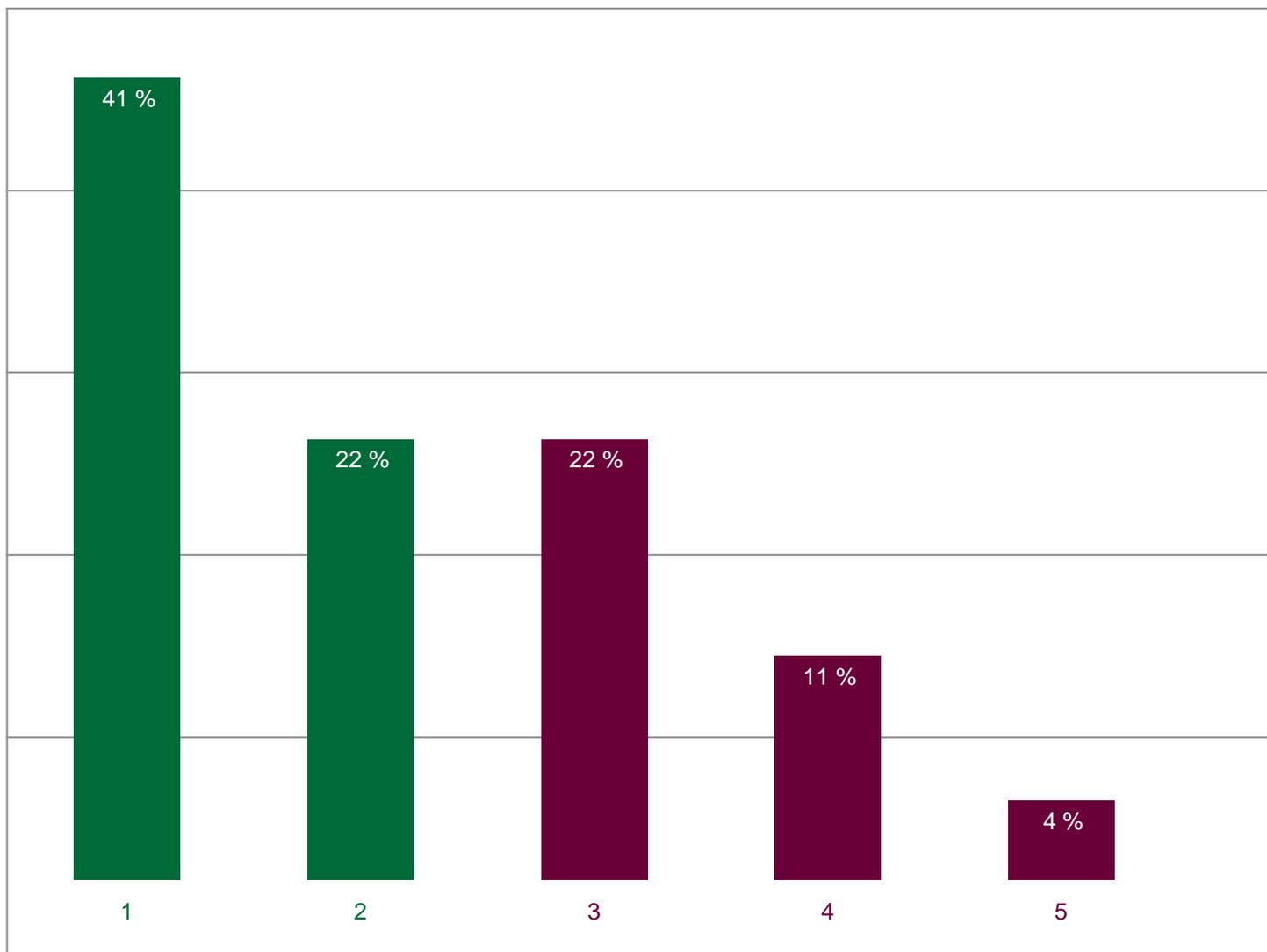
Frage 1 von 4: Zu den operativen Anwendungssystemen zählen...

- 1 ... branchenspezifische Anwendungen! (23 %, 15 Stimmen)
- 2 ... Bürosysteme! (22 %, 14 Stimmen)
- 3 ... Planungssysteme! (22 %, 14 Stimmen)
- 4 ... branchenneutrale Anwendungen! (19 %, 12 Stimmen)
- 5 ... Führungsinformationssysteme! (14 %, 9 Stimmen)



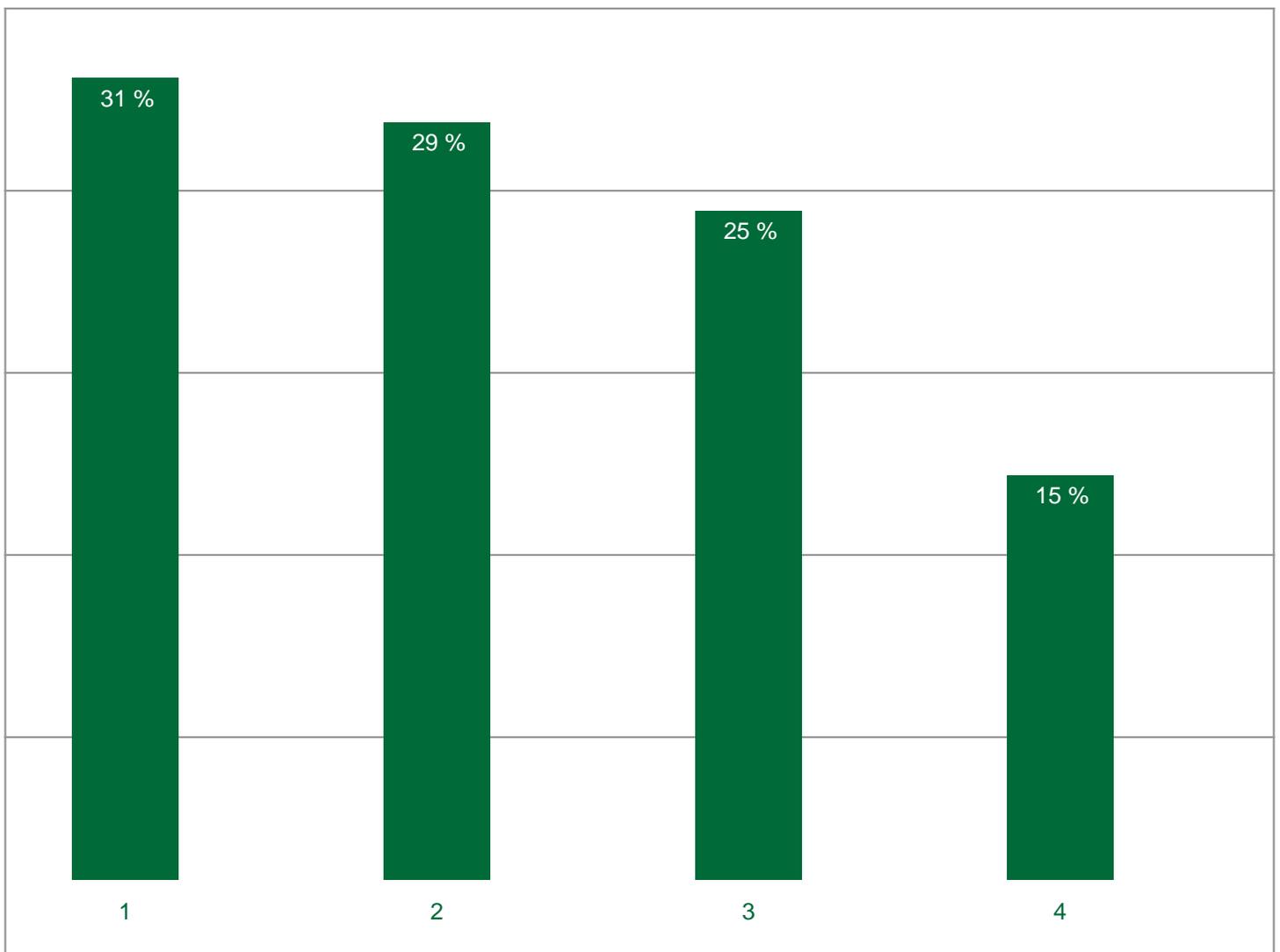
Frage 2 von 4: Administrative operative Systeme im Unternehmen dienen...

- 1 ... zur Verwaltung von Beständen! (41 %, 22 Stimmen)
- 2 ... zur Abrechnung von Massendaten! (22 %, 12 Stimmen)
- 3 ... zur Materialbestellung! (22 %, 12 Stimmen)
- 4 ... zur Werkstattsteuerung! (11 %, 6 Stimmen)
- 5 ... zur Tourenplanung im Vertrieb! (4 %, 2 Stimmen)



Frage 3 von 4: Welche der nachfolgenden Aussagen sind korrekt?

- 1 Bei einem Customer Relationship Management-System erfolgt die Zusammenfassung aller Beziehungen eines Unternehmens mit seinen Kunden in einem Anwendungssystem! (31 %, 18 Stimmen)
- 2 Das Geschäftsprozessmanagement beschäftigt sich mit dem Herausfinden, Gestalten, Dokumentieren und Verbessern von Geschäftsprozessen! (29 %, 17 Stimmen)
- 3 Das Partner-Modell zur Realisierung eines eShops ist u. a. dann geeignet, wenn die Artikelanzahl gering ist und der eShop als eine Art Nebentätigkeit betrieben wird! (25 %, 15 Stimmen)
- 4 Anwendungssysteme zur Unterstützung des Außendienstes werden als Computer-Aided-Selling-Systeme bezeichnet! (15 %, 9 Stimmen)



Frage 4 von 4: Was sind Auswahlkriterien für die Wahl einer eShop-Systemlösung?

- 1 Integrationsgrad zwischen dem E-Shop und dem eventuell schon vorhandenen Warenwirtschaftssystem! (28 %, 21 Stimmen)
- 2 Administrationsfähigkeit des Systems zur einfachen und flexiblen Handhabung administrativer Tätigkeiten! (22 %, 17 Stimmen)
- 3 Rentabilität des Systems hinsichtlich der Total Cost of Ownership! (22 %, 17 Stimmen)
- 4 Bereitstellung von genügend Ressourcen, die die Instandhaltung und den Unterhalt des Systems gewährleisten! (14 %, 11 Stimmen)
- 5 Eine hohe Anzahl von Artikeln! (13 %, 10 Stimmen)

