

PM - SUMMIT 2012
München, 12. November
Clever Meilensteine erreichen

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE
Munich Chapter e.V. 

 Der Beitrag von Scrum
zur Motivation in klassisch geführten Projekten

Andreas Carjell, FH Schmalkalden, 98574 Schmalkalden
E-Mail: a.carjell@fh-sm.de ■ www.fh-schmalkalden.de ■ www.multi-media-marketing.org ■

Einleitung
► Was Sie erwartet...



  Motivation
 Agile Methoden
(Bsp. Scrum)
 klassisches
Projektmanagement

Seite 2 A. Carjell / FHS

PM - SUMMIT 2012
München, 12. November
Clever Meilensteine erreichen

Gliederung
► Kaffee, Schaum & Milch



► Einleitung

- Scrum vs. klassisches PM
- Motivation in Projekten
- Scrum-Elemente gezielt einsetzen
- Ausblick in die Praxis

Seite 3 A. Carjell / FHS

PM - SUMMIT 2012
München, 12. November
Clever Meilensteine erreichen

Einleitung

► *Lust auf Latte Macchiato Management?*



- **Motivation im Team** und
- **Umgang mit Zieländerungen**
 - sind wesentliche Erfolgsfaktoren eines jeden Projektes.
- **Agile Methoden** entstanden u. a. aus der Notwendigkeit, mit mit moving targets motiviert umzugehen.
- Dieser Vortrag zeigt, wie sich **agile Praktiken** auch ohne die komplette Methodik gezielt zur **Motivation** im Team **einsetzen** lassen.

Seite 4 A. Carjell / FHS

PM - SUMMIT 2012
München, 12. November
Clever Meilensteine erreichen

Scrum vs. klassisches PM

► *Kontext*



- Scrum gehört zur Gruppe der **agilen Methoden**
 - bisher vor allem im Bereich der Softwareentwicklung
 - seit 2001 als Erfolgskonzept etabliert
 - wenig Ansätze und Erfahrungen aus anderen Branchen vorhanden
- **agile Methoden stehen für...**
 - unklare (Fein-)Ziele zu Projektbeginn
 - häufige Änderung von Anforderungen und Zielen
 - schnelle Reaktion statt detaillierte Planung & Steuerung
 - Selbstbestimmung & enge Kooperation

Seite 6 A. Carjell / FHS

PM - SUMMIT 2012
München, 12. November
Clever Meilensteine erreichen

Scrum vs. klassisches PM

► *Scrum als Methode*



- häufig als „Framework“ zur Steuerung von **Softwareentwicklungsprojekten beschrieben**
 - Methode bezieht sich jedoch nicht auf Softwareentwicklung
 - bisher vor allem in kleinen und mittleren Projekten
 - eigenes Vokabular (teilw. angelehnt an Sportart Rugby)
- **Kernpunkte**
 - drei festgelegte **Rollen**
 - Bearbeitungszyklen mit fester **Dauer** (oft 30 Tage)
 - Prozess der Projektbearbeitung auf **Selbstorganisation** angelegt
 - **Koordination** u. a. in täglichen Stand-Up-Meetings
- Optimierungsziel ist timte-to-market nicht Auslastung

Seite 7 A. Carjell / FHS

PM - SUMMIT 2012
München, 12. November
Clever Meilensteine erreichen

Motivation in Projekten

► *Projektpraxis*

► **Die Autonomie...**
beschreibt vereinfacht die empfundene Verantwortlichkeit für eine Aufgabe oder Tätigkeit.

► **Die Rückmeldung...**
ist um so ausgeprägter, je häufiger und zuverlässiger Feedback zur eigenen Arbeit gegeben und wahrgenommen wird.

Seite 15 A. Carjell / FHS



Scrum-Elemente gezielt einsetzen

► *Motivation und Arbeitszufriedenheit durch Scrum*

	Anforderungs- vielfalt	Ganz- heitlichkeit	Bedeut- samkeit	Auto- nomie	Rück- meldung
regelmäßige Verständigung auf Teilziele		■			■
tägliche Statusbesprechungen			■		■
Grundansatz der Selbstführung	■			■	
Ergebnisverantwortung des Teams		■		■	
projektbegleitendes Lernen durch Retrospektiven		■		■	

Quelle: Eigene Darstellung.

Seite 17 A. Carjell / FHS



Scrum-Elemente gezielt einsetzen

► *Vorschläge für traditionell geführte Projekte*

- **Kompetenzerweiternde Vergabe von Aufgaben**
 - „kritischen Pfad“ gezielt nutzen
 - zur Übernahme neuartiger Aufgaben ermutigen
- **Stand-Up-Meetings zur Statusbesprechung**
 - regelmäßig, zeitlich begrenzt und fixiert
 - Holschuld in Bringschuld wandeln (Scrum Leitfragen)

Seite 18 A. Carjell / FHS



Scrum-Elemente gezielt einsetzen
 ► **Vorschläge für traditionell geführte Projekte**

- **Regelmäßiges Commitment auf Teilziele** (auch mit dem Auftraggeber)
 - kontinuierlicher Zielabgleich, statt Meilensteine
 - feste Vereinbarung von Teilzielen alle 4-6 Wochen
- **Änderungsverbot für aktive Ziele**
 - ungestörtes Arbeiten im Team
 - Projektmanager kann unterstützen statt planen

Seite 19 A. Carjell / FHS  clever Meilensteine erreichen

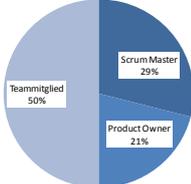
Scrum-Elemente gezielt einsetzen
 ► **Vorschläge für traditionell geführte Projekte**

- **Offen planen, gemeinsam schätzen**
 - transparente Planung, die Zusammenhänge diskutiert und zeigt
 - Aufwandsschätzungen in kleinen Teams
- **Verlässliche Rückmeldungen**
 - sollten selbstverständlich sein und ggf. aktiv eingefordert werden
 - gilt intern wie extern
 - Hilfsmittel: Statusbesprechungen
 - Faustregel: nur keine Antwort, ist eine schlechte Antwort

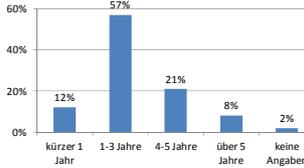
Seite 20 A. Carjell / FHS  clever Meilensteine erreichen

Ausblick in die Praxis
 ► **Ergebnisse einer Befragung**

- **Befragung: „Erhöhung der Arbeitszufriedenheit von IT-Mitarbeitern durch den Einsatz von Scrum“**
 - Arbeit der FOM, Hamburg
 - nicht-teilnehmende online Befragung
 - offene und geschlossene Fragen
 - pers. Einladung zur Teilnahme
 - sowie Kommunikation in Fokusgruppen
 - Erhebung: April-Juni 2012



Position der Teilnehmer im Scrum-Team, n = 404, Daten: vgl. Kutrieb (2012), S. 47



Scrum-Erfahrung der Teilnehmer, n = 404, Daten: vgl. Kutrieb (2012), S. 33

Seite 22 A. Carjell / FHS  clever Meilensteine erreichen

Ausblick in die Praxis
► **Ergebnisse einer Befragung**

Vergleichen Sie bitte Ihre bisherigen Arbeitserfahrungen in einem Scrum-Team mit Ihren sonstigen Arbeitserfahrungen als IT-Mitarbeiter.

Wenn ich in einem Scrum-Team arbeite...

	Zustimmung
... weiß ich genau, wo ich derzeit stehe und wie viel noch erledigt werden muss.	87,6%
...insgesamt wird meine Arbeitszufriedenheit durch die Möglichkeit der Selbstorganisation und Selbstverwirklichung erhöht.	75,0%
... habe ich die Möglichkeit, mehr Verantwortung zu übernehmen.	61,4%
...habe ich mehr Entscheidungsfreiheit.	49,8%
... kann ich meine eigenen Ideen besser verwirklichen.	44,1%
...stehen Arbeitsverhältnisse und meine eigenen Ansprüche im Einklang.	43,2%

Zustimmung zu „völlig richtig“ oder „ziemlich richtig“, n = 412, Daten vgl. Kutrieb (2012), S. 35
Antwortmöglichkeiten: „völlig falsch“ / „ziemlich falsch“ / „weder richtig noch falsch“ / „ziemlich richtig“ / „völlig richtig“

Seite 23 A. Carjell / FHS **PM - SUMMIT 2012** München 12. November **2012** clever Meilensteine erreichen

Ausblick in die Praxis
► **Fazit**

- Die **motivierende Wirkung** von Scrum auf Projektteams lässt sich sowohl theoretisch als auch durch erste Umfrage-Ergebnisse empirisch belegen.
- Die dabei gewonnen Erkenntnisse können genutzt werden, um auch in Projekten **ohne agile Führung** gezielt zu motivieren.
- Die hier dargestellten Vorschläge bieten eine einfache **Symbiose** aus klassischen und agilen Erfahrungen.
- Weitere anwendungsorientierte **Forschung** ist notwendig.

Seite 24 A. Carjell / FHS **PM - SUMMIT 2012** München 12. November **2012** clever Meilensteine erreichen

Ausblick in die Praxis
► **Meinungen & Erfahrungen**

Ich freue mich auf Ihre Fragen und die gemeinsame Diskussion!

■ ■ ■ Ihr Andreas Carjell

Seite 25 A. Carjell / FHS **PM - SUMMIT 2012** München 12. November **2012** clever Meilensteine erreichen
