

- Erhebung von quantitativen Aussagen der Nutzer
- Subjektive Beurteilung
- Aussagen/Fragen werden als Items bezeichnet
- Fragebögen werden meist in Unterthemen (Subskalen) eingeteilt
- Hauptgütekriterien sind:
 - **Objektivität** – Sind die Ergebnisse, die mit dem Fragebogen erhoben werden, unabhängig vom Versuchsleiter?
 - **Reliabilität** – Produziert der Fragebogen für denselben Untersuchungsgegenstand bei einer Wiederholung der Erhebung annähernd die gleichen Ergebnisse?
 - **Validität** – Misst der Fragebogen, was er messen soll?

ISONORM 9241-110-S

- für formative und summative Evaluation geeignet
- Subskalen sind die Gestaltungsanforderungen der DIN EN ISO 9241-110
- Überprüfung durch 21 Items
- Einteilung in eine siebenstufige Skala von sehr negativ bis sehr positiv
- Auswertung erfolgt anhand von Mittelwertberechnung

Die Software ...	---	--	-	-/+	+	++	+++	Die Software ...
ist kompliziert zu bedienen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ist unkompliziert zu bedienen.
bietet nicht alle Funktionen, um die anfallenden Aufgaben effizient zu bewältigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	bietet alle Funktionen, um die anfallenden Aufgaben effizient zu bewältigen.

ISOMetrics

- als summatives und formatives Verfahren einsetzbar
- ISOMetrics (short) hat fünfstufige Skala für jedes Item von stimmt nicht bis stimmt sehr oder keine Meinung
- beim ISOMetrics (long) werden die Evaluatoren zusätzlich zu ihrer Einschätzung der Bedeutsamkeit des betreffenden Items für den Gesamteindruck des Systems befragt mit einer fünfstufigen Skala von unwichtig bis wichtig oder keine Meinung
- Evaluatoren müssen konkrete Beispielangabe machen

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	
Index	Aufgabenangemessenheit	1	2	3	4	5	Keine Angabe
A.1	Die Software zwingt mich, überflüssige Arbeitsschritte durchzuführen.						

Questionnaire for User Interface Satisfaction (QUIS)

- erfasst subjektive Zufriedenheit der Nutzer mit der Schnittstelle eines Systems
- Umfasst 90 Items
- neunstufige Skala mit gegensätzlichen Adjektiven

Overall Reaction to the Software										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
terrible										wonderful

Characters on the Computer Screen										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Hard to read										Easy to read

Software Usability Measurement Inventory (SUMI)

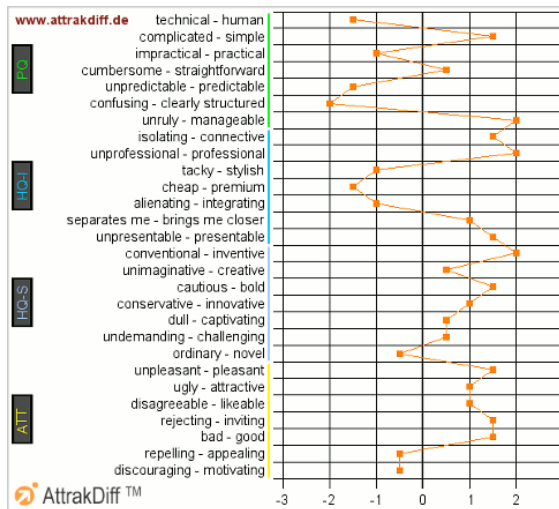
- konzentriert sich auf die Eindrücke und Gefühle die ein Nutzer hat, wenn er mit der Software umgeht
- besteht aus 50 Items in 5 Skalen (Affect, Control, Efficiency, Helpfulness, Learnability)
- Nutzer entscheiden, ob sie einer Aussage zustimmen, unentschlossen sind oder nicht zustimmen

Aussagen 1 - 10 von 50

	Zustimmen	Unentschlossen	Nicht Zustimmen
Die Software reagiert zu langsam auf die Eingaben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde die Software meinen Kollegen empfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

AttrakDiff

- Erfassung verschiedener Qualitäten der Nutzerzufriedenstellung
- Unterteilung in pragmatische Qualität (Einfachheit, Steuerbarkeit) und hedonische Qualität (Neuheit, Originalität)
- Besteht aus 28 bipolaren Items auf einer siebenstufigen Skala



User Experience Questionnaire (UEQ)

- misst den Gesamteindruck eines Nutzers in Bezug auf das System
- erfasst durch 26 bipolare Items auf einer siebenstufigen Skala
- Items eingeteilt in Effektivität, Durchschaubarkeit, Vorhersagbarkeit, Stimulation, Originalität und Attraktivität

Nutzungstagebücher

- Sonderform der Fragebogen-Methodik
- Nutzer schreiben in freier Form Informationen zur jeweiligen Systemnutzung in ihrem Alltag über einen bestimmten Zeitraum auf
- Vorgabe eines bestimmten Formates, mit dem der gewünschte Untersuchungsgegenstand untersucht wird
- können Audio und Videoaufnahmen beinhalten
- gekennzeichnet durch ein Maximum an Realitätsnähe