

# Usability Engineering

## Übung

Dozent: M. Sc. Annette Liebermann  
Fakultät Informatik  
[www.multi-media-marketing.org](http://www.multi-media-marketing.org)

Wo zu finden?  
F 110

Wie zu kontaktieren?  
email: [a.liebermann@fh-sm.de](mailto:a.liebermann@fh-sm.de)

Vorlesung: Prof. Dr. rer. pol. Thomas Urban

# Usability Engineering

## Übungsaufgaben Kapitel 1

### Usability Engineering - Einführung

## **Aufgabe 1 – Attribute der Usability:**

Nennen und erläutern Sie die **5 Attribute der Usability nach Nielsen!**

### **Lösung (1):**

- - 
  -
- -
- -

## Lösung (2):

- - 
  -
- - 
  -

## **Aufgabe 2 – Usability nach DIN EN ISO 9241-11:**

Definieren Sie den Begriff „**Usability**“ nach der **DIN EN ISO 9241-11!**

### **Lösung:**

- 
  
- - 
  -
  
- -
  
- - 
  -

### **Aufgabe 3 – Nutzungskontext:**

Nennen Sie die **5 Komponenten des Nutzungskontextes!**

#### **Lösung:**

- 
- 
- 
- 
-

## **Aufgabe 4 – Bedürfnispyramide des Nutzers:**

Skizzieren Sie die **Bedürfnispyramide des Nutzers** und erläutern Sie die verwendeten Begriffe!

### **Lösung (1):**



## Lösung (2):

- -
- -
- -
- -
- - 
  -
- -

## **Aufgabe 5 – Benutzungsschnittstelle:**

Definieren Sie den Begriff „**Benutzungsschnittstelle**“! Nennen und erläutern Sie die **drei Komponenten** einer Benutzungsschnittstelle!

### **Lösung (1):**

- Benutzungsschnittstelle:  
➤

## Lösung (2):

- Komponenten:



->

->



->

->



->

## Aufgabe 6 – Usability Professional:

Definieren Sie den Begriff „**Usability Professional**“ und erläutern Sie die zugehörigen **Aufgaben**!

### Lösung (1):

- Usability Professional:



- Aufgaben:



->

->



->

->

## Lösung (2):

- Aufgaben (Fortsetzung)
  - - >
    - >
  - - >

## **Aufgabe 7 – Usability-Engineering:**

Nennen und erläutern Sie die **Phasen des Usability-Engineering!**

### **Lösung (1):**

- - 
  -
- - 
  -
- - 
  - 
  -

## Lösung (2):

- - 
  -
- - 
  -
- -

## **Aufgabe 8 – Usability-Evaluation:**

Erläutern Sie was unter dem Begriff „**Usability-Evaluation**“ zu verstehen ist! Grenzen Sie weiterhin die **formativen** von der **summativen Evaluation** ab!

### **Lösung (1):**

- 
- Zweck:
  - 
  -
- Kriterien:
  - 
  - 
  -



## Lösung (2):

- formative Evaluation:
  - 
  - Ziele:
    - 
    -
- summative Evaluation:
  - 
  - Ziele:
    - 
    -

## **Aufgabe 9 – Usability-Problem:**

Definieren Sie den Begriff „**Usability-Problem**“!

### **Lösung:**

- 

- 



## **Aufgabe 10 – Anwendungsaufgabe Anforderungen:**

Nennen und erläutern Sie **allgemeine Anforderungen eines mobilen Lotsenroboter-Systems**, das mit Menschen interagieren und ihnen den Weg weisen soll!

### **Lösung:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-