

# Usability Engineering

## Übungsaufgaben Kapitel 4

### Methoden der Usability-Evaluation

## **Aufgabe 1 – Heuristische Evaluation/Experten-Evaluation:**

Beschreiben Sie den Grundgedanken der **Expertenevaluation!**  
Nennen Sie **Vor- und Nachteile** dieses Verfahrens!

### **Lösung:**

- Expertenevaluation:
  - 
  -
- Vorteile:
  - 
  - 
  -
- Nachteil:
  -

## Aufgabe 2 – Cognitive Walkthrough:

Beschreiben Sie das Verfahren des „**Cognitive Walkthrough**“!  
Nennen Sie **Vor- und Nachteile** dieses Verfahrens!

### Lösung (1):

- Cognitive Walkthrough:



- Schritte:

->

->

->

->

### **Lösung(2):**

- Vorteile:
  - 
  - 
  - 
  -
- Nachteile:
  - 
  -

### Aufgabe 3 – induktive vs. deduktive Usability-Tests:

Beschreiben Sie die wesentlichen **Unterschiede** von **induktiven** und **deduktiven Usability-Tests**!

#### Lösung (1):

Unterscheidungsmerkmal	induktive Usability-Tests	deduktive Usability-Tests
Art der Evaluation		
Zweck		

**Lösung (2):**

<b>Unterscheidungs- merkmal</b>	<b>induktive Usability-Tests</b>	<b>deduktive Usability-Tests</b>
Ziel		
Ort der Durchführung		

## **Aufgabe 4 – Erhebungsmethoden:**

Erläutern Sie kurz was unter den **Erhebungsmethoden** „**Videofeedback**“, „**Eingabeprotokolle**“, „**Coaching Methode**“, „**Lautes Denken**“ und „**Eye-Tracking**“ zu verstehen ist!

### **Lösung (1):**

- Videofeedback:
  -
- Eingabeprotokolle:
  -
- Coaching Methode:
  - 
  -

### **Lösung (2):**

- Lautes Denken:
  - 
  -
- Eye-Tracking:
  -



## Aufgabe 5 – Gütekriterien für Fragebögen:

Nennen und erläutern Sie kurz die **drei Hauptgütekriterien**, die bei der **Erstellung eines Fragebogens** essentiell sind!

### Lösung:

- - 
  -
  
- - 
  -
  
- - 
  -

## **Aufgabe 6 – Fragebogen:**

Welche drei Arten von Frageformaten gibt es? Was ist das jeweilige Merkmal? Nennen Sie jeweils ein Beispiel!

### **Lösung:**

- - Merkmal:
  - Beispiel:
- - Merkmal:
  - Beispiel:
- - Merkmal:
  - Beispiel: